




RE: SOLICITUD DE INSUMO TUTELA 2025-00346/BLANCA OLIVA RUIZ ABADÍA

Desde Estefania Santofimio Suarez <Estefania.Santofimio@adres.gov.co>

Fecha Mié 03/12/2025 12:53

Para Lina Fernanda Rangel Quintero <Lina.Rangel@adres.gov.co>

CC Rafael Enrique Roa Pinzon <Rafael.Roa@adres.gov.co>; Lineth Renata Salazar Rodriguez <Lineth.Salazar@adres.gov.co>; Deivid Mateo Angel Parra <Deivid.Angel@adres.gov.co>; AccionesConstitucionales-DOP <accionesconstitucionales-dop@adres.gov.co>; Lorena Fabiola Amezcuita Becerra <lorena.amezcuita@adres.gov.co>; DeterminacionAT <determinacionat@adres.gov.co>

 9 archivos adjuntos (19 MB)

42703_merged.pdf; 20241222714521_merged-1.pdf; 12404891.pdf; 12427648.pdf; 12452551.pdf; 12452559.pdf; 12514041.pdf; 12766200.pdf; ReporteEstadoCuentaReclamacion_Furips-17.pdf;

Respetada Dra. Rangel, buen día:

Por medio de la presente, se remite el insumo solicitado en los siguientes términos:

1. Solicito un resumen de la actuación administrativa que se realizó el proceso de determinación del deudor junto a sus respectivos soportes, toda vez que indica la accionante que indebida notificación de la resolución 42703 del 18/04/24

Sea primero indicar que, la dirección de la propietaria para el presente caso fue suministrada por la **CLINICA CRISTO REY** a través de la documentación radicada ante esta entidad en los términos establecidos en los artículos 16 y 17 de la **RESOLUCIÓN 1645 del 3 de mayo de 2016** expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Ahora bien, de la documentación asentada por parte de la IPS en mención se encuentra desglosada la información que se relaciona a continuación:

- Datos de la institución prestadora de servicios en salud
- Datos de la víctima
- Datos del sitio (lugar) de la ocurrencia del accidente de tránsito
- Datos del vehículo inmerso en el accidente de tránsito (se define si el vehículo se encontraba o no asegurado)
- **Datos del propietario del vehículo**
- Datos del conductor del vehículo
- Datos de la remisión (según sea el caso)
- Amparo de transporte y movilización de la víctima (según sea el caso)
- Certificación de la atención medica de la víctima
- Amparos que reclama.

De conformidad con lo anterior, se evidenció que la dirección del propietario del vehículo de placa **UQM58A** inmerso en el accidente de tránsito acaecido el día 30 de abril de 2021 es **URB. EL AMPARO**

MANZ C CASA 17.

Respecto al trámite de notificación, se informa que mediante radicado No. 20241222480891 del 19 de junio de 2024 se remitió la citación para notificación personal a la accionada; señalándose que debía comparecer dentro del término de cinco (5) días a la Entidad para notificarse personalmente de la **RESOLUCIÓN No. 42703 del 18 de abril del 2024**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 “por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”:

**ADRES**

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20241222480891
Fecha: 19/06/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):
BLANCA OLIVA RUIZ ABADIA
URBANIZACION EL AMPARO MANZANA C CASA 17
LA UNION - VALLE DEL CAUCA

ASUNTO: Citación para Notificación Personal **Resolución No. 42703 del 18 de abril del 2024.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicito comparecer personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la sede de la Entidad Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la **Resolución No. 42703 del 18 de abril del 2024**, “Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente”.

Para la notificación del referido acto administrativo, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si es persona natural presentar su cédula de ciudadanía en original.
- Si se trata de apoderado, presentar tarjeta profesional y el respectivo poder debidamente otorgado.
- Podrá autorizar a cualquier persona, para que a su nombre se notifique del acto administrativo, quien además de su cédula de ciudadanía deberá presentar el escrito correspondiente. La delegación se refiere única y exclusivamente a la notificación de los actos; es decir, cualquier manifestación escrita o verbal que el autorizado efectúe sobre el acto administrativo, se tendrá por no realizada de pleno derecho, de conformidad con lo establecido por el artículo 71 de la Ley 1437 de 2011.

Así mismo, se hace saber que podrá ser notificado electrónicamente, para tal efecto deberá allegar autorización expresa suscrita por el interesado al correo correspondencia1@adres.gov.co, indicando que autoriza ser notificado por este medio de notificación, adicionalmente, es necesario que informe el correo electrónico al que desea le sea remitida copia de la resolución del asunto.

Si al cabo de los cinco (5) días siguientes al envío de la presente citación no se ha surtido la notificación personal y tampoco ha autorizado notificación electrónica, se procederá a surtir la notificación por AVISO, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Sin otro particular,

Atentamente.

ADRES

Firmado Digitalmente por
Marcos Jaher Parra Oviedo
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica (E)
MARCOS JAHER PARRA OVIEDO
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica (E)

A su vez, dicha citación fue enviada a través de los SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. 4»72 mediante la guía **RA485054325CO**, siendo esta devuelta con la causal “No reside” el día 5 de septiembre de 2024 tal y como se evidencia a continuación:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 903.062.917-9

472

5012

Devolución

1111

495

UAC.CENTRO

CENTRO A

RA485054325C0

11/07/2024 08:14:00

17309673

UAC.CENTRO

11/07/2024 08:14:00

17309673

Administradora de los Recursos del Sistema General de Regímenes (ASRG) - C/RA 26 N° 89-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NITIC.C/7.591037916

Referencia: 20241222480891

Teléfono: 4322760

Código Postal: 111071000

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Depto: BOGOTÁ D.C.

Código Operativo: 1111495

Nombre/ Razón Social: BLANCA OLIVA RUIZ ABADIA

Dirección: URBANIZACION EL AMPARO MANZANA C CASA 17

Tel:

Código Postal:

Código Operativo: 5012000

Ciudad: LA UNION, VALLE DEL CAUCA

Depto: VALLE DEL CAUCA

Peso Físico(gms): 200

Peso Volumétrico(gms): 0

Peso Facturado(gms): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$16.200

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$16.200 COP

Dice Contener: 2974

Observaciones del cliente: 20241222480891

Causas Devoluciones:

RE Refusado

NI No existe

NR No reside

NR No reclamado

DR Desconocido

DE Dirección errada

CI Cerrado

NI No contactado

PA Fallecido

AC Apartado Clausurado

PM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

5 SEP 2024

11114955012000RA485054325C0

Principio Regio D.C. Colombia Dignidad 2011 4-72

El usuario debe presentar este documento al momento del cobro para su validación en la página web. 4-72

Ahora bien, devuelto el mencionado oficio, y como lo indica en inciso segundo del artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, que establece: “Cuando se desconozca la información sobre el destinatario señalada en el inciso anterior, la citación se publicará en la página electrónica o en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días.”, se procedió a realizar la publicación de la citación para notificación personal de la Resolución en la página web de la ADRES, en los siguientes términos:

Documento de Identidad: 66703244

Buscar

| | Numero Documento | Nombre Notificación |
|-----------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Seleccionar | 66703244 | 66703244_AVISORESOL_42703DE2024.pdf |
| Seleccionar | 66703244 | 66703244_CITACION_42703DE2024.pdf |
| Seleccionar | 66703244 | 66703244_COMUNICACION_DE2023.pdf |

Ante el desconocimiento de la dirección física de la señora **BLANCA OLIVA RUIZ ABADIA** para efectuarse la notificación personal del acto administrativo que ordenó el cobro en su contra, se dio cumplimiento a lo ordenado en el artículo 69 inciso segundo de la ley precitada, que indica: “Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso” y del artículo 73 ibidem, se publicó en la página web de la ADRES la notificación por aviso de la **RESOLUCIÓN No. 42703 del 18 de abril de 2024** por publicación de aviso, fijado el 19 de noviembre de 2024 hasta el 25 de noviembre de 2024, como se evidencia a continuación:



Ahora bien, teniendo en cuenta que el precitado acto administrativo no fue impugnado, el mismo quedó en firme y ejecutoriado el 11 de diciembre de 2024:



2. Solicito se pronuncie sobre los hechos y pretensiones del accionante en lo que corresponda a sus competencias:

2.1 En debida forma me notifiquen la resolución 42703 del 18 de abril de 2024

Respecto a este punto, esta entidad proporciono los términos para que el peticionario ejerciera su derecho al debido proceso toda vez que, el referido acto administrativo fue notificado de conformidad con lo preceptuado en los artículos 68 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

2.2 Que notificada la RESOLUCIÓN 42703 DEL 18 DE ABRIL DE 2024 se me conceda el término legal para contestar

Tal y como se esbozo en el primer punto de la presente solicitud, la notificación del referido acto administrativo se realizó acorde con los términos establecidos en el artículo 68 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

2.3 Que se me amplíe el término para contestar la RESOLUCIÓN 0081824 de 15 de agosto de 2025, toda vez que solo hasta hoy 1 de diciembre de 2025 a las 10:48 a.m. el ADRES me envió la RESOLUCIÓN 427036 y el expediente vía correo electrónico, pero hoy también se vence el término para contestar la resolución 0081824.

En relación con esta solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Resolución 1012 del 20 de mayo de 2022 la facultad la ostenta la Oficina Asesora Jurídica – Cobro Coactivo.

Sin embargo, se hace la salvedad que, las peticiones realizadas a través de la presente Acción de Tutela se encuentran radicadas por la señora **RUIZ** mediante la solicitud **20256306767052** el 1 de diciembre de 2025 la cual, se encuentra en la Oficina Asesora Jurídica – Cobro Coactivo.

Para finalizar, se remite la siguiente documentación:

1. Oficio No. 20241222480891 del 19 de junio de 2024 “Citación para notificación personal **RESOLUCIÓN No. 42703 del 18 de abril del 2024.**”
2. Guía **RA485054325CO**
3. Notificación por aviso por publicación de la **42703 del 18 de abril del 2024.**”
4. Resolución 42703 del 18 de abril del 2024.
5. Constancia ejecutoria Resolución 42703 del 18 de abril del 2024
6. Oficio No. 20241222714521 del 26 de noviembre de 2024 “Citación para notificación personal **RESOLUCIÓN No. 145504 del 18 de septiembre del 2024.**”
7. Autorización notificación por correo electrónico.
8. Notificación por correo electrónico Rad. 20251220194411 del 29 de enero de 2025
9. Resolución 145504 del 18 de septiembre de 2024
10. Acta de envío y entrega de Correo electrónico.
11. Recurso de reposición Resolución 39773 del 16 de mayo de 2025
12. Acta de envío y entrega de Correo electrónico Resolución 39773 del 16 de mayo de 2025.
13. Soportes reclamación

Cordialmente;



Contratista

Estefanía Santofimio Suarez

estefania.santofimio@adres.gov.co

Teléfono: 601 432 27 60

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá, Colombia

www.adres.gov.co

De: DeterminacionAT <determinacionat@adres.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de diciembre de 2025 10:26

Para: Estefania Santofimio Suarez <Estefania.Santofimio@adres.gov.co>

Cc: Rafael Enrique Roa Pinzon <Rafael.Roa@adres.gov.co>; Lineth Renata Salazar Rodriguez <Lineth.Salazar@adres.gov.co>; Deivid Mateo Angel Parra <Deivid.Angel@adres.gov.co>;

AccionesConstitucionales-DOP <accionesconstitucionales-dop@adres.gov.co>; Lorena Fabiola Amezquita Becerra <lorena.amezquita@adres.gov.co>

Asunto: RV: SOLICITUD DE INSUMO TUTELA 2025-00346/BLANCA OLIVA RUIZ ABADÍA

Buen día Estefania:

Se asigna acción de tutela asignada por trazabilidad para su gestión.

Cordialmente,



Tutelas Determinación del Deudor

determinacionat@adres.gov.co

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá, Colombia

www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Lina Fernanda Rangel Quintero <Lina.Rangel@adres.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de diciembre de 2025 8:07 a. m.

Para: DeterminacionAT <determinacionat@adres.gov.co>

Cc: Lineth Renata Salazar Rodriguez <Lineth.Salazar@adres.gov.co>; Rafael Enrique Roa Pinzon <Rafael.Roa@adres.gov.co>; Julio Eduardo Rodriguez Alvarado <julio.rodriguez@adres.gov.co>

Asunto: SOLICITUD DE INSUMO TUTELA 2025-00346/BLANCA OLIVA RUIZ ABADÍA

Buenos días,

A través de la presente me permito solicitar información respecto a lo siguiente

| | |
|-----------------------|--|
| Radicado | 2025-00346 |
| Fecha de notificación | 2/diciembre/2025 |
| Estado | Admisión |
| Juzgado 1ra instancia | Juzgado Promiscuo de Familia de Roldanillo |
| Juzgado 2da instancia | ----- |
| Accionante | BLANCA OLIVA RUIZ ABADÍA |
| Identificación | C.C 66703244 |
| Apoderado | ----- |
| Identificación | ----- |
| Tema | Proceso de determinación del deudor y cobro coactivo |
| Solicitud | Se solicita insumo respecto a lo siguiente: 1. Solicito un resumen de la actuación administrativa que se realizó el proceso |

| | |
|----------------|--|
| | <p>de determinación del deudor junto a sus respectivos soportes, toda vez que indica la accionante que indebida notificación de la resolución 42703 del 18/04/24</p> <p>2. Solicito se pronuncie sobre los hechos y pretensiones del accionante en lo que corresponda a sus competencias:</p> <p>PETICIONES.</p> <p>En desarrollo del artículo 86 de la Constitución Nacional y mediante los trámites previstos en el Decreto 2591 de 1991, comedidamente solicito al Señor Juez, muy comedidamente hacer las siguientes declaraciones:</p> <p>PRIMERA: TUTELAR el derecho fundamental al debido proceso.</p> <p>SEGUNDA: En consecuencia, sírvase ORDENAR al ADRES que:</p> <ul style="list-style-type: none">• En debida forma me notifiquen la resolución 42703 del 18 de abril de 2024.• Que notificada la resolución 42703 del 18 de abril de 2024 se me conceda el término legal para contestar.• Que se me amplíe el término para contestar la resolución 0081824 del 15 de agosto de 2025, toda vez que solo hasta hoy 01 de diciembre de 2025 a las 10:48 am el ADRES me envió la resolución 42703 y el expediente vía correo electrónico, pero hoy también se vence el término para contestar la resolución 0081824. |
| Término insumo | 3/12/25 a las 1:37 pm |
| Anexos | piezas procesales |

Cordialmente,



Abogada / Contratista
Lina Fernanda Rangel Quintero
Lina.rangel@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1234
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

ADRES - Información Pública Externa